

FORMATION CONTINUE

FORMATION LOGICIEL AMADEUS « BILLETTERIE »

FORMATION LOGICIEL AMADEUS « BILLETTERIE »

Le logiciel AMADEUS est destiné aux agents d'escale, agents de réservation, agents d'accueil en charge de la réservation de billets d'avion, de train, d'hôtels, ou de la location d'une voiture. AMADEUS est le logiciel le plus utilisé par les agences de réservation et les agences de voyage. Il permet de centraliser tout le processus de la réservation en un même endroit, quel que soit le type de réservation.



L'objectif de la formation:

Le stagiaire sera capable de :

- Connaître l'interface et les principaux outils.
- Effectuer les réservations courantes.
- Maîtriser les opérations spécifiques comme l'échange d'un billet ou sa modification (etc.)



DÉROULEMENT DU PROGRAMME

Amadeus AIR

- Présentation et historique des GDS.
- Recherche d'informations (pays, formalités, compagnies, etc.).
- Les disponibilités et la réservation.
- Les modifications et annulations.
- La tarification aérienne.
- Émission du billet électronique.

Amadeus RAIL

- Présentation des lignes et des produits SNCF.
- Les disponibilités et la réservation.
- Les modifications et annulations.
- La tarification et l'émission du billet.
- Rail international.



Amadeus HOTEL

- Informations sur les hôtels et les chaînes hôtelières.
- Les disponibilités et la réservation.
- Les conditions tarifaires.

Amadeus CAR

- Informations sur les loueurs de véhicules.
- Les disponibilités et la réservation.
- Les conditions tarifaires.
- Les formats d'émission du voucher Validation.

A qui s'adresse cette formation ?

- Toute personne en charge de vendre des billets d'avion, de train, d'effectuer la réservation de voitures.
- Nouveaux dans leur fonction et voulant développer une maîtrise totale du logiciel Amadeus.
- souhaitant consolider et enrichir leur savoir-faire.

Durée de formation : 70h

Points forts :

- Accompagnement individuel sur la durée par des professionnels du secteur.
- Méthode d'enseignement utilisant des exercices en équipe, cas pratiques et mise en œuvre immédiate, pour des participants encore plus opérationnels. (vidéos de démonstration, outils pratiques).



- Les formateurs sont des experts reconnus dans leur métier et exerçant dans le leur domaines de compétences et ayant une notoriété reconnue sur le marché.
- Vous aurez accès à notre plateforme de cours et cas pratiques par Internet accessible tout le long de votre formation ;
- La formation est sanctionnée par un certificat émis par un Institut agréé et accrédité par l'Etat.